



是否有資格獲得服務取決於發展殘障服務處(DDD)個案資源管理員所作的評估。所提供的服務將受到經費和參加計畫之人數的限制。



嬰幼兒



嬰幼兒早期干預計畫(ITEIP)提供早期干預服務，其中包括家庭服務資源協調，服務對象為新生兒至3歲兒童及其家庭。

如果您對您孩子的發育情況感到關注，請打電話詢問您當地某位家庭服務資源協調人(FRC)的姓名，電話號碼是1-800-322-2588。

該家庭服務資源協調人將會幫助您確定您的孩子是否有資格獲得早期干預服務。

學齡兒童



兒童3歲時，由公立學校承擔提供教育和相關服務的責任。如需詳細資訊，請與州教育廳聯絡：<http://www.k12.wa.us>

此外，您可能還有資格享受：



經由醫療輔助方案提供的個人護理服務



家庭幫助/替代看護服務



家庭與社區安置另選計畫服務

成人



成人服務包括住宿看護服務所與家庭幫助服務，目的是滿足服務對象在健康與安全方面的需求。幫助服務的範圍很廣，從每月幾小時直到24小時全天的幫助服務，以及每天的嚴密照看。

家庭與社區安置服務



- 生活輔助
- 合住家庭
- 另選生活安置

- 成人之家
- 陪伴之家
- 成人住宿看護所服務



- 家庭幫助/替代看護服務



- 醫療輔助方案個人護理服務

設施機構安置



- 住宿式康復服務中心
- 護養院

21歲以上的成人



21歲時，將為符合資格者提供就業輔助服務。就業年齡範圍內所有接受此類服務者都將在其就業過程中得到幫助。



通往就業的途徑

21至-62歲

- 支持和協助服務對象獲得有效就業
- 個人和集體就業幫助
- 獨立就業能力

62歲以上者

- 社區便利服務計畫是62歲以上者可以利用的另一項服務



個案資源管理員(CRM)

每一位符合資格享受發展殘障服務處(DDD)服務的人士都有一位指定的個案資源管理員。個案資源管理員在他們獲得資訊、幫助及根據現有資源所提供的服務之過程中起關鍵作用。



家庭幫助/替代看護服務

方式靈活的幫助服務包括為那些與自己家人居住在一起的人士所提供的替代看護、治療師治療以及家庭便利環境改裝服務。



醫療輔助方案的個人看護服務(MPC)

醫療輔助方案的個人看護服務(MPC)提供居家幫助服務，協助服務對象從事洗澡、穿衣、備餐和吃飯之類的日常活動。您必須有醫療輔助方案的優惠證，才能獲得此類服務。



家庭與社區安置另選計畫服務

另選安置計畫服務旨在幫助安置在自家或社區居住的兒童及成人，以滿足他們不同程度的需求。另選安置計畫服務包括就業、生活輔助、專職護理、個人護理、替代看護及治療師治療。



服務指南

個人護理服務，替代看護，
就業，早期干預
生活輔助

為患有發展殘障的兒童及成人服務

Division of Developmental Disabilities

我們對您的承諾

發展殘障服務處(DDD)竭力確保您的權利受到保護。

作為發展殘障服務處(DDD)的服務對象，您必須有一位代表。您的代表可向您解釋您的幫助計畫或服務中的變化，並向您解釋您的上訴權利。如果您沒有代表，發展殘障服務處(DDD)將協助您找一位代表。

每當您的服務或者您獲得服務的資格發生變化時，發展殘障服務處(DDD)就會向您與您的代表寄送預先裁定通知書(PAN)。該通知書用於告訴您發生了哪些變化、若您不同意該項決定該如何提出上訴，以及對裁決提出上訴的時間限制。

公平聽證/行政聽證權使您能對涉及服務改變的決定提出上訴。此資訊將包含在寄送給您的預先裁定通知書中。

發展殘障服務處(DDD)訂有一項投訴政策。而且，如果您對任何問題感到關注（涉及服務資格的決定除外），我們鼓勵您打電話聯絡您的個案資源管理員或者有關人員的上司。

是否有資格獲得服務取決於發展殘障服務處(DDD)個案資源管理員所作的評估。有時候，享受某種特殊服務的資格還取決於收入額。

所提供的服務將受到經費限制和對參加計畫之人數的限制。

禁止歧視政策社會福利服務部的政策禁止在本部門或其合約承包人處，因種族、膚色、原國籍、性別、年齡、宗教、信仰、婚姻狀況，殘障或越戰退伍軍人身份，或者身心或感官方面之殘障，而對任何人進行歧視。

有關本說明冊的幾點說明



本說明冊是為患有發展殘障的人士所提供的服務指南。本說明冊是對發展殘障服務處(DDD)各項服務計畫的概覽，而不應把它看作對這些服務計畫的詳盡描述。

本服務指南按年齡階段將各項服務計畫展現出來，使您對自己在一生中各個不同階段將能獲得的服務有一個概念。



剛出生至3歲的嬰幼兒



3至21歲的學齡兒童與青少年



18歲以上的成人



21歲以上的成人

如需詳細資訊，請與發展殘障服務處(DDD)的當地辦事處聯絡：

- 地區 1 • 1-800-462-0624
- 地區 2 • 1-800-822-7840
- 地區 3 • 1-800-788-2053
- 地區 4 • 1-800-314-3296
- 地區 5 • 1-800-248-0949
- 地區 6 • 1-800-339-8227

您也可以瀏覽發展殘障服務處(DDD)的網站：
<http://www1.dshs.wa.gov/ddd/index.shtml>